

Meier Tobler AG

Einführung einer Lösung zur Digitalisierung des Posteingangs

meier tobler



Ausgangslage

Die Meier Tobler AG hatte bisher lediglich den Eingang der Rechnungen digitalisiert. Die übrige Geschäftskorrespondenz wurde noch traditionell persönlich und physisch zugestellt.

Das tägliche Volumen der eingehenden Post, die gescannt werden kann, liegt bei ca. 150 Briefen.

Anforderungen

- Modernisierung des Posteingangs
- Abbau von Laufwegen
- Erhöhung der Zustellgeschwindigkeit
- Vereinfachung der Arbeitsprozesse
- Lösung für Homeoffice und Abwesenheit

Ergebnis

- Vereinfachung der Prozesse in der Poststelle (scan / no scan)
- Stapelscan aller geöffneten Briefe
- Trennung in Einzeldokumente durch Anbringung QR-Code auf Seite 1
- Automatische Erkennung der Adressaten (nach Adressblock oder nach Schlüsselwort)
- 50.000 erfasste Seiten pro Jahr
- Erkennungsquote > 95%

Geringeres Risiko durch Cloud-Lösung

Teststellung überzeugt

Die Digitalisierung stellt Unternehmen vor grosse Herausforderungen: Einerseits wolle man seine Geschäftsprozesse schlanker und effizienter machen, aber andererseits ist der Schutz vor Cyberangriffen nicht zu vernachlässigen. All dies bei ohnehin schon knappen Kapazitäten in den IT-Abteilungen. Da kam das Konzept einer Cloud-Lösung gerade Recht.

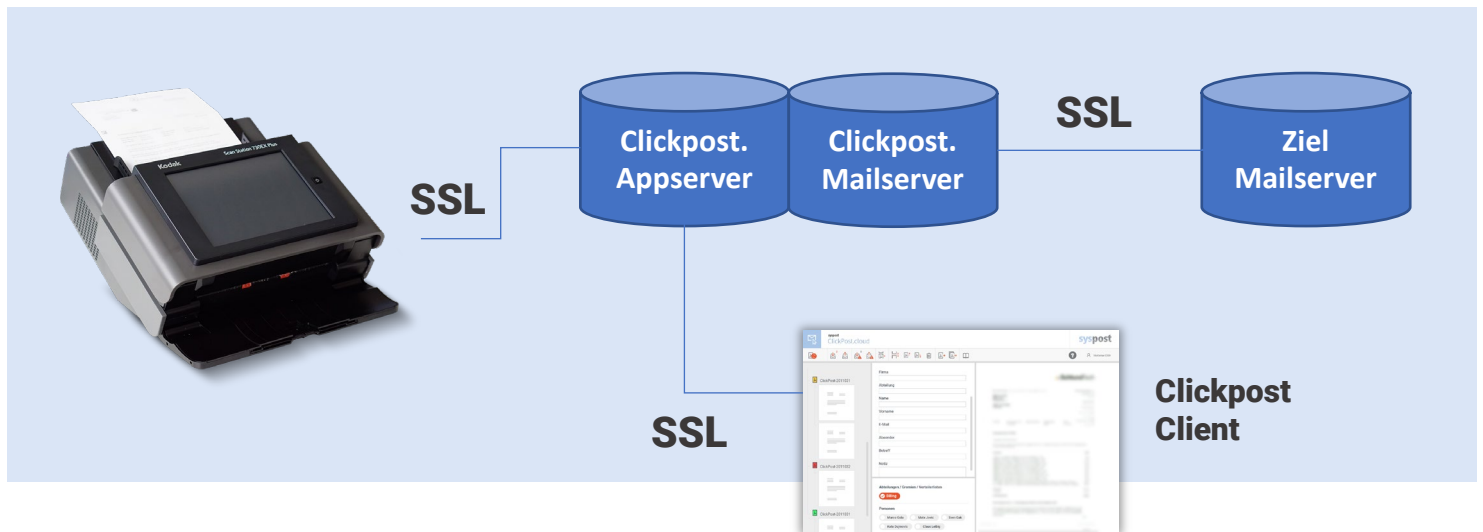
Innerhalb von wenigen Tagen konnte die Teststellung in Betrieb genommen werden. Schlagwortlisten mit entsprechenden Versandzielen wurden hinterlegt und schon konnte es los gehen.

Während der Testphase wurde die Dokumentenerkennung sukzessive verbessert und die Abläufe in der Poststelle erprobt. Diese Tests haben zur Zufriedenheit beigetragen, so dass die Lösung schliesslich nach 3 Monaten in den Livebetrieb gehen konnte.



QR-Code dient als Dokumententrenner, so können alle Briefe im Stapel gescannt und per Mail an die Clickpost.Cloud gesendet werden. Das spart Zeit.

SSL-Verschlüsselung schützt Inhalte:



Funktionsprinzip

The screenshot shows the ClickPost.cloud interface. At the top, there are icons for scanning, a list of 14 items, and a search icon. Below, a list of scanned documents is shown with columns for ID, Firma, Abteilung, Name, Vorname, E-Mail, Absender, Betreff, and Notiz. A detailed view of one document is shown on the right, including a QR code and a price of 449.00.

3-geteilte Bearbeitungsoberfläche in der digitalen Poststelle nach dem Scannen. Zuordnung an Adressaten erfolgt automatisch. Mitarbeiter führt Endkontrolle durch und sendet alle Dokumente mit einem Klick ab.

The illustration shows a person sitting at a desk with a computer. A yellow envelope icon and a red PDF icon are shown above the person. A green arrow points from the person's computer to the PDF icon, indicating the delivery of the document.

Empfänger erhalten unmittelbar nach der Aussendung aus der digitalen Poststelle eine E-Mail. Im Anhang befindet sich eine PDF-Datei mit den gescannten Seiten der Postsendung.

Einfache und transparente Preisgestaltung

- ✓ Einrichtungsgebühr / Setup (Pauschale)
- ✓ Tarifstufe 50.000 Seiten pro Jahr
- ✓ Modul: Scan2Mail (vom Scanner direkt an die Clickpost.Cloud-Poststelle senden)
- ✓ Modul: Keyword Erkennung

„Die neue Lösung erleichtert uns die Arbeit in der Poststelle erheblich. Wir sind im Team sofort mit unserer Clickpost.Cloud zurechtgekommen. Unsere Empfänger schätzen diese neue Art der täglichen Zustellung“

Isabella Bafaro,
Mitarbeiterin in der Poststelle